



Telefónica desarrolló un nuevo sistema de monitoreo de eventos digitales a partir de procesadores Intel® Xeon® 7400



“Necesitábamos mucha más capacidad de procesamiento para poder responder a los más de 1,5 millones de eventos diarios”

DESAFÍO:

El equipo de Administración y Mantenimiento de Sistemas de Telefónica de Argentina, liderado por Juan Fernández, debía organizar una respuesta más rápida y eficiente a la gestión de los eventos digitales, que se manifiestan diariamente a través de señales de alarmas (en elementos de planta, equipos y centrales de la red fija). Para ello crearon una aplicación específicamente diseñada que necesitaba de una poderosa capacidad de procesamiento que sus servidores de entonces no podían proveerle.

SOLUCIÓN:

Para poder responder a los altos estándares de procesamiento que exige el sistema de alertas (CAPO, por Capturador de Alarmas) se adquirió, a través del equipo técnico de SIASA, un Servidor ARM® integrado y sostenido por cuatro procesadores Intel® Xeon® 7400 de 6 núcleos cada uno.

PANORAMA DE SITUACIÓN:

Para mantener un proceso de supervisión controlado y ordenado, el equipo de Administración y Mantenimiento de Sistemas de Telefónica requería indefectiblemente de un operador en cada gestor de alarmas, y que a su vez, estas 64 pantallas se integraran con un sistema de monitoreo centralizado. Para hacer eficiente este proceso se diseñó una nueva aplicación que necesitaba de una poderosa herramienta de procesamiento informático que pudiera sostener de manera integral ese monitoreo, aun en momento de máxima carga

Su tarea principal es la de diagnosticar online y en forma automática las alertas por incidencias en la fibra óptica u otras alteraciones, categorizar eventos, tipificarlos, enriquecerlos con información proveniente de otros

puntos, consolidarlos y mostrarlos sencillamente para poder despachar su actuación rápidamente.

El nuevo programa Capturador de Alarmas (CAPO) fue desarrollado para poder estimar la cantidad de eventos, el tiempo de procesamiento que podrían tomar, y procesarlos directamente online.

“A medida que implementábamos y completábamos el sistema CAPO y éste escalaba en requerimientos, notamos que necesitaríamos mucha más capacidad de procesamiento para poder responder a los más de 1,5 millones de eventos diarios”, relató Juan Fernández, líder del equipo y uno de los responsables de la implementación. “Con el hardware anterior, ante inconvenientes en la red el servidor se encontraba exigido al 100% en su utilización por periodos prolongados,



“La solución fue un servidor ARM® de 4 procesadores con tecnología Intel® Xeon® 7400 de 6 núcleos cada uno, que no supera 10 % de utilización en promedio y puede responder a los picos de procesamiento ante fallas mayores”

lo que ocasionaba, en algunos casos, una demora en la recepción de estos incidentes”.

La cuestión central fue encontrar un hardware que tenga la potencia suficiente para la cantidad de procesamiento que se necesitaba. “Ante este escenario, buscamos un servidor que fuera lo suficientemente poderoso como para integrar el sistema completamente, que antes corría sobre varios equipos más pequeños”. La política de compra nacional de Telefónica permitió la participación del proceso de licitación de integradores locales, como SIASA, Channel Partner Premier de Intel, quienes pudieron proponer soluciones innovadoras al desafío planteado.

Según explica Diego Ois, Director de SIASA, “nuestra empresa analizó especialmente las necesidades de Telefónica para este proyecto y

diseñó y ofertó un equipo de alta calidad, que asegura una excelente performance, a un precio muy competitivo”.

La solución vino de la mano de un Servidor ARM® de 4 procesadores con tecnología Intel® Xeon® 7400 de 6 núcleos cada uno. Este equipo no supera el 10% de utilización en promedio, por lo que tiene capacidad suficiente para responder a los picos de procesamiento ante fallas mayores.

Además, ofrece un completo sistema de administración remota visual que permite a los operadores seguir y controlar en total detalle el equipo desde cualquier parte.

El proceso de instalación y puesta en marcha total tomó menos de un día ya que la asistencia técnica, según destacan los propios integrantes del equipo de Telefónica, fue constante.

RESUMEN:

La capacidad de procesamiento que tienen hoy les permite estar siempre en línea, respondiendo y diagnosticando cualquier problema. Hoy se procesan las alarmas en su totalidad y se puede hacer una selección para mostrar las que necesitan atención y solución urgente. El tiempo de proceso, detección, diagnóstico y solución se garantiza en minutos.

Gracias a este nuevo sistema, las casi 2 millones de alarmas diarias se procesan en tiempo real, sin atrasos.

El equipo de Administración y Mantenimiento de Sistemas de Telefónica se manifestó muy conforme no sólo con el funcionamiento a la hora del procesamiento, sino también con cómo se desarrolló el proceso de compra, acompañamiento y asistencia técnica por parte de SIASA, el soporte post venta que les ofrecen y las capacitaciones que la empresa puso a disposición.



Para más informaciones sobre una solución de negocios que sea adecuada para su empresa, entre en contacto con un representante de Intel o visite la página de Intel www.intel.com/español/

Copyright® 2007, Intel Corporation. Todos los derechos reservados.

Intel, el logotipo Intel, Intel.Leap ahead., logotipo Intel.Leap ahead., Intel Xeon, Xeon Inside, Pentium y Pentium inside son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países. Se proporcionan este documento y materiales e informaciones relacionados “como está” sin las garantías, expreso o implicado, incluyendo pero no limitadas a cualquier garantía implícada de comercialización, aptitud para un propósito particular, a no infracción de las derechos de característica intelectual, o cualquier oferta, especificación, o muestra. Intel no asume documento y no tiene ningunas responsabilidades u obligaciones para ningunos daños que se presentan o en de la conexión con el uso de este documento.

*Otras marcas y nombres pueden ser propiedad de otras compañías. 1005/LP/UBQ/XX/PDF315549-001MX